

گزارش خود ارزیابی و امکان سنجی ارتقاء درجه / تغییر نوع بهره برداری به مهمانپذیر

نام واحد:	استان:
درخواست ارتقاء از درجه به درجه	درخواست تغییر نوع بهره برداری از واحد ، درجه ، به مهمانپذیر درجه
نام و نام خانوادگی مدیر واحد:	شماره همراه مدیر:
آدرس واحد:	تلفن واحد:

الف) موارد الزامی غیر قابل جبران (XONC)

ردیف	شرح الزامات و نیازمندی ها	درجه			شرح وضعیت موجود			وضعیت انطباق		
		۱	۲	۳	دارد	ندارد	غیر الزامی	دارد	ندارد	غیر الزامی
۱	حداقل مساحت زمین	۲۵۰	۲۰۰	۲۰۰						
۲	حداکثر نسبت زیربنای هر طبقه (حداکثر نسبت زیربنای هر طبقه به مساحت زمین به استثنای مساحت زیرزمین و پارکینگ)	%۸۰	%۹۰	%۹۰						
۳	حداقل تعداد اتاقها	۱۵	۱۰	۱۰						
۴	حداقل مساحت اتاقهای ۱ تخته (بدون احتساب فضای حمام و راهروی ورودی)	۹	۸/۵۰	۷						
۵	حداقل مساحت اتاقهای ۲ تخته (بدون احتساب فضای حمام و راهروی ورودی)	۱۰	۹	۹						
۶	حداقل مساحت اتاقهای ۳ تخته (بدون احتساب فضای حمام و راهروی ورودی)	۱۳	۱۲	۱۲						
۷	حداقل مساحت اتاقهای ۴ تخته (بدون احتساب فضای حمام و راهروی ورودی)	۱۵	۱۵							
۸	حداقل مساحت اتاقهای ۵ تخته (بدون احتساب فضای حمام و راهروی ورودی)	۱۸	۱۸							
۹	حداقل عرض اتاقها	۲/۹۰	۲/۹۰	۲/۹۰						
۱۰	حداقل ارتفاع اتاقها (در سقف های افقی حداقل ۲/۶۰ و در سقف های شیب دار حداقل ۲/۴۰)	✓	✓	✓						
۱۱	استفاده از سیستم سرمایشی و گرمایشی مناسب در اتاقها	✓	✓	✓						
۱۲	وجود نور طبیعی در کلیه اتاقها	✓	✓	✓						
۱۳	وضعیت و پاکیزگی تجهیزات و ملزومات اتاقها (از قبیل کمد، پاتختی، آینه، صندلی راحتی، آباژور، سطل آشغال درب دار، لیوان،	✓	✓	✓						

						کارد و چنگال، حوله سفید، ملحفه سفید، بالش و پتوی اضافه و ...)	
				✓	✓	پاکیزگی و وضعیت مناسب حمام ها از نظر ساختمانی، تاسیساتی و تجهیزاتی	
				٪۷۰	٪۴۰	حداقل درصد سرویس های بهداشتی متصل به اتاقها و یا خصوصی با مساحت حداقل ۳ مترمربع (شامل دستشویی، توالت، حمام و ...)	
				✓	✓	✓	حداقل تعداد سرویس های بهداشتی عمومی (به ازای هر ۱۰ تخت یک چشمه مردانه و یک چشمه زنانه)
				✓	✓	✓	وجود توالت فرنگی در طبقات
				✓	✓	✓	حداقل تعداد حمام های عمومی بابت اتاقهای دارای حمام (به ازای هر ۱۰ نفر میهمان، یک عدد مردانه و یک عدد زنانه)
				✓	✓	✓	حداقل تعداد حمام های عمومی بابت اتاقهای بدون حمام (به ازای هر ۱۵ تخت، یک عدد مردانه و یک عدد زنانه)
				✓	✓	✓	عرض راهروی طبقات با طول ۱۸ متر نباید کمتر از ۱/۲۰ متر باشد
				✓	✓	✓	عرض پله های طبقات نباید کمتر از ۱/۱۰ متر باشد
				۲	۲	۲	حداقل مساحت فضای پذیرش
				۱/۵۰	۱/۵۰	۱/۵۰	حداقل مساحت فضای لابی (در درجه ۱ به نسبت هر ۴ تخت و در درجه های ۲ و ۳ به نسبت هر ۵ تخت)
				✓			وجود فضای صبحانه خوری مجزا
				✓			ارائه خدمات صبحانه سرد و گرم
				✓			وجود آبدارخانه (حداقل ۱/۳ مساحت فضای صبحانه خوری)
				✓	✓	✓	نمازخانه مجزا برای آقایان و خانم ها
				✓	✓	✓	سرویس بهداشتی عمومی مردانه و زنانه در لابی (بصورت مستقل و مجزا از هم)
				✓	✓	✓	پاکیزگی و آراستگی لباس کار کارکنان
				✓	✓	✓	آراستگی و وضعیت نمای مهمانپذیر و نحوه حفظ و نگهداری آن

				✓	✓	✓	وجود آسانسور در بیشتر از ۲ طبقه بر روی همکف	۳۱
				✓	✓	✓	وجود پله فرار در بیشتر از ۲ طبقه بر روی همکف	۳۲
				✓	✓	✓	وجود سیستم برق اضطراری	۳۳
				✓	✓	✓	وجود سیستم اعلام و اطفای حریق	۳۴

(ب) موارد الزامی قابل جبران (X)

ردیف	شرح الزامات و نیازمندی ها	درجه			شرح وضعیت موجود			وضعیت انطباق		
		۱	۲	۳	دارد	ندارد	غیرالزامی	دارد	ندارد	غیرالزامی
۱	حداقل ابعاد تخت خواب های یک نفره	۹۰*	۹۰*	۹۰*						
۲	حداقل ابعاد تخت خواب های دو نفره	۱۴۰*	۱۴۰*	۱۴۰*						
۳	وجود یخچال در اتاقها	✓								
۴	وجود تلویزیون در اتاقها	✓								
۵	وجود خط تلفن در اتاقها (حداقل ۸۰٪ کل اتاقها)	۸۰٪ اتاقها								
۶	وجود کمد در اتاقها (حداقل ابعاد کمدهای توکار: عمق ۰/۶ متر، ارتفاع ۲ متر و طول ۱ متر)	✓								
۷	وجود کف پوش مناسب در اتاقها	✓	✓	✓						
۸	فلاش تانک برای کلیه سرویس های بهداشتی عمومی و داخل اتاقها	✓	✓	✓						
۹	رادیاتور جاحوله ای (حوله خشک کن) در حمام ها	✓								
۱۰	ارائه خدمات اتو لباس های میهمان	✓	✓	✓						
۱۱	وجود رختشورخانه (لاندری)	✓	✓	✓						
۱۲	وجود اتاق یا فضای خانه داری	✓	✓	✓						

				✓	✓	✓	وجود انبار خانه داری	۱۳
				✓	✓	✓	وجود انبار اثاثیه میهمان (اتاقک چمدان)	۱۴
				✓	✓	✓	وجود اتاق مدیریت	۱۵
				✓	✓	✓	گواهینامه آموزشی مدیر مهمانپذیر	۱۶
				✓	✓	✓	گواهینامه دوره آموزشی بهداشت عمومی برای کلیه کارکنان	۱۷
				✓	✓	✓	کارت معاینه پزشکی برای کلیه کارکنان مشمول	۱۸
				✓	✓	✓	احداث منابع ذخیره آب مصرفی برای مواقع اضطراری با گنجایش و فشار مناسب (ذخیره آب مصرفی برای مدت زمان حداقل ۲۴ ساعت)	۱۹
				✓	✓	✓	وضعیت سیستم دفع زباله ها و فاضلاب	۲۰
				✓	✓	✓	پاکیزگی و آراستگی محوطه ها و فضای سبز	۲۱
				✓	✓	✓	رмп ویژه معلولین (شیب رмп براساس مصوبه شورای عالی شهرسازی باشد)	۲۲
				✓	✓	✓	ارتفاع پله های ورودی حداکثر ۱۷ سانتیمتر	۲۳
				✓	✓	✓	وجود امکانات و تسهیلات برای افراد معلول و کم توان	۲۴
				✓			وجود فضای رستوران (به ازای هر ۲ تخت، حداقل ۱ مترمربع)	۲۵
				✓			وجود آشپزخانه (حداقل ۱/۴ مساحت رستوران)	۲۶
				✓			وجود انبارهای مواد غذایی	۲۷
				✓			وجود سردخانه ها (بالای صفر و زیر صفر)	۲۸
				۴	۴	۴	حداقل تعداد پارکینگ (به ازای هر ۱۰ تخت یک عدد پارکینگ و در حالت کلی حداقل ۴ عدد پارکینگ)	۲۹
				✓			خدمات پارکینگ	۳۰
				✓	✓	✓	ارائه تسهیلات، امکانات و خدمات اضافه از قبیل: استخر، جاده سلامتی، ورزش های	۳۱

							داخل سالن و هوای آزاد، فروشگاه صنایع دستی، سالن تلویزیون، F&B، خدمات اتاق (روم سرویس)، بازدید از مزرعه و ...	
				✓	✓	✓	مجوز ایمنی ساختمان و اطفاء حریق	۳۲
				✓	✓	✓	مجوز استحکام بنا (از شهرداری)	۳۳

ج) سایر تجهیزات، امکانات و خدمات مهمانپذیر:

تایید کننده	تهیه کننده
نام و نام خانوادگی مدیر مهمانپذیر: تاریخ: مهر و امضاء:	نام و نام خانوادگی و سمت: تاریخ: مهر و امضاء:

جمع بندی و نتیجه گیری (این قسمت توسط کمیته اداره کل نظارت و ارزیابی خدمات گردشگری تکمیل می شود)

متوسط امتیاز نهایی	شرایط ارتقاء درجه	دسته بندی سوالات
	کسب حداقل ۸۰٪ امتیازات ممکن در تمامی مهمانپذیرهای درجه ۱ تا درجه ۳	سوالات الزامی غیرقابل جبران (XONC) ۳۴ مورد الزامات و نیازمندی ها
	کسب حداقل ۷۰٪ امتیازات ممکن برای مهمانپذیرهای درجه ۱ کسب حداقل ۶۰٪ امتیازات ممکن برای مهمانپذیرهای درجه ۲ کسب حداقل ۵۰٪ امتیازات ممکن برای مهمانپذیرهای درجه ۳	سوالات الزامی قابل جبران (X) ۳۳ مورد الزامات و نیازمندی ها

توضیحات: